

## Inspectierapport

BSO /KDV De Lolifantjes (BSO)  
Jacob van Maerlantstraat 100  
1321VZ Almere  
Registratienummer 249187486

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	12-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemene informatie

Per 22 maart 2016 is BSO De Lolifantjes op de Jacob van Maerlantstraat 100 geregistreerd in Landelijk Register Kinderopvang Peuterspeelzalen. Op dit adres is ook een KDV geregistreerd.

De houder heeft nog een BSO vestiging op de Prozastraat. De houder staat sinds 2010 geregistreerd in het LRKP.

### Inspectiegeschiedenis

Op 10-02-2016 heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden.

Op 30-08-2016 heeft het onderzoek na registratie plaatsgevonden. Het aantal kindplaatsen in het LRKP is teruggebracht naar 15. De houder had bij de registratie een aanvraag gedaan voor 100 kindplaatsen. Daar was echter geen ruimte voor. Er zijn tijdens dit onderzoek overtredingen geconstateerd op de volgende voorwaarden: pedagogische klimaat, pedagogisch beleidsplan, veiligheid en gezondheid, ontbreken van een diploma, geen OC/ adviesrecht.

Op 21 januari en 4 april 2017 hebben er 2 nader onderzoeken plaatsgevonden waarbij bovenstaande overtredingen uiteindelijk hersteld zijn.

### Huidige inspectie

De inspectie heeft vlak voor de kerstvakantie plaatsgevonden. De groepsruimte was versierd met kerst attributen. De kinderen waren ontspannen met hun spel bezig. Er stonden 2 vaste BSO beroepskrachten op de groep. e kennis is voldoende en de pedagogische observatie was tevens voldoende.

Het meest recente inspectierapport stond niet op de website op 13 februari 2018. De houder heeft hier alsnog de gelegenheid voor gekregen. Verder constateert de toezichthouder dat de houder de ouders niet om hun adviesrecht gevraagd heeft. Via een nieuwsbrief heeft zij hen op de hoogte gesteld van de IKK en het nieuwe pedagogisch beleidsplan. De houder is uitgelegd dat informeren niet hetzelfde is als de ouders de mogelijkheid geven om hun adviesrecht te gebruiken. De houder heeft de ouders alsnog de gelegenheid gegeven om hun adviesrecht te gebruiken.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan met een kenmerkende visie. Daar er in 2018 nieuwe kwaliteitseisen zijn ingegaan, zal het pedagogisch beleidsplan tijdens de jaarlijkse inspectie beoordeeld worden.

De beroepskrachten vertellen dat zij zijn geïnformeerd over de nieuwe kwaliteitseisen.

### **Verantwoorde buitenschoolse opvang**

Op de woensdag worden de kinderen van BSO van de Prozastraat en de huidige locatie samengevoegd. Ouders zijn hiervan op de hoogte. Op deze dag staan 2 vaste beroepskrachten. Een is werkzaam op de huidige locatie (5 jaar) en de andere beroepskracht is van de BSO van de Prozastraat (8 jaar).

#### Emotionele veiligheid

*Er heerst een ontspannen en open sfeer in de groep.*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zij zelf kunnen. ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Observaties: Doordat de kinderen op verschillende tijden van school komen hoeven zij met het eten niet op elkaar te wachten. De groep die als eerste komt, eet als eerste. De tweede groep kan dan aanschuiven. Er wordt brood gegeten en melk gedronken. De kinderen mogen hun brood zelf beleggen.

De beroepskracht geeft een kind een compliment. Zij heeft de kerstboom opgezet en het kind heeft het zelf helemaal versierd. "Echt knap hè, dat je dat zo mooi hebt gedaan", zegt de beroepskracht.

Aan tafel wordt er later geknutseld. Een aantal kinderen maken een sneeuwpop. "De sneeuwpop is af juf". "Wat goed X, ik ben echt trots op je. Wil je ook de datum erop schrijven?".

#### Persoonlijke competentie

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen.*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en of schooldruk af te te reageren. Zij kunnen ook voor een activiteit kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Observaties: X mag alleen voetballen op het parkje naast de BSO.

Twee meisjes mogen bij de peuters helpen. De kinderen mogen, in overleg met de beroepskrachten zelf weten hoe zij hun vrije tijd willen besteden. "Wat wil je gaan doen schat?", zegt de beroepskracht tegen het kind.

Na het eten mogen de kinderen vrij spelen. Activiteiten worden wel aangeboden maar niks is verplicht, vertelt de beroepskracht. Knutselwerk wordt ook vrij aangeboden. De beroepskracht zegt dat de kinderen vaak toch wel aanschuiven, wanneer zij zien dat anderen ook aan het knutselen zijn. In de groepsruimte hangen er kerststerren van papier.

"Juf mag ik een sneeuwpop maken?". "ja hoor, waar wil je dat van maken van papier of klei?". Het kind zegt dat zij van papier een sneeuwpop wil maken. De beroepskracht gaat het papier en de andere benodigdheden voor het kind halen.

"Juf wil jij dat stukje knippen?". "Ohh lukt het niet. Dan kan je beter eerst hier en dan daar een stukje knippen. Zie je wel goed zo".

Twee kinderen hebben samen Twister gespeeld. Het opruimen ervan lukt niet. Het zeil is te groot waardoor het niet in de doos past. De beroepskracht ziet het en zegt, "kom we gaan dat samen doen". Ze legt de kinderen uit wat de bedoeling is en laat zien dat ze de hoeken bij elkaar moeten vouwen. Op het eind zegt ze "goed zo fantastisch. Zo krijg je hem wel in de doos".

### Sociale competentie

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen samen te laten spelen.

Observaties: Een aantal kinderen gaan kleien. Twee jongens die met de babypop aan het spelen waren, wordt ook gevraagd of zij willen kleien. Ze zetten de pop terug en komen ook aan tafel zitten.

Een aantal kinderen zijn met de loom elastiekjes aan het spelen en anderen zitten aan tafel te kleien. De beroepskrachten doen met de kinderen mee. Tijdens de activiteit hebben ze korte gesprekken met de kinderen. De beroepskrachten geven korte aanwijzingen wanneer de kinderen vastlopen, zodat de kinderen zelf weer verder kunnen.

*Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: "X en Y, ik heb net een afspraak met jullie gemaakt. Wat was dat?". "Netjes spelen", zegt het kind. "oké", zegt de beroepskracht.

### Waarden en normen

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Observaties: Twee jongens zijn hardhandig met een pop aan het spelen. De beroepskracht heeft al diverse keren naar de 2 jongens gekeken. Ze zegt nu, "lief zijn voor de baby hè".

Even later zijn de kinderen nog steeds wild aan het spelen met de babypop. Een van de jongens geeft de babypop een klap en gaat wild met de armen heen en weer. De beroepskracht merkt het op en zegt, "X wil jij even komen. Wat ben jij met de baby aan het doen? Je doet de baby toch geen pijn".

De beroepskracht praat tegen een van de kinderen. Het kind zegt "wat". De beroepskracht zegt, "wat zeg je juf?".

Wanneer de kinderen gaan kleien vraagt de beroepskracht welke kleur klei zij wil. Het kind zegt, "Ik wil roze". De beroepskracht verbetert haar en zegt, "mag ik roze juf?".

In de ruimte hangen er pictogrammen over hoe de kinderen met elkaar moeten omgaan en hoe niet.

### Conclusie

De vier opvoedingsdoelen worden voldoende in de praktijk ten uitvoer gebracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen en buitenruimte en de pedagogische observatie)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen, beroepskracht-kindratio en voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder en de 2 beroepskrachten beschikken over een geldig verklaring omtrent het gedrag. Deze zijn afgegeven na maart 2013 en zijn gescreend op de juiste functie-aspecten.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Beide beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Er wordt aan de eis voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Ten tijde van de inspectie waren er 11 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig. Aan de beroepskracht kind ratio werd voldaan.

Als er afgeweken wordt van de beroepskracht kind ratio en er 1 beroepskracht op de groep staat, dan zijn er nog andere volwassenen in het pand aanwezig. Het dagverblijf zit naast de BSO. In geval van calamiteit kan er een beroep op hen gedaan worden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is sprake van 1 basisgroep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar. De kinderen van 7+ worden opgevangen op de Prozastraat.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen en buitenruimte en de pedagogische observatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (beroepskrachten)

## **Veiligheid en gezondheid**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Elk jaar maakt de houder de risico inventarisatie. Wanneer er wijzigingen zijn of bijzonderheden dan bespreekt de houder dit meteen met de beroepskrachten. Er is een kleine vaste BSO team. De communicatielijnen zijn kort.

Er is een afspraak op papier dat kinderen vanaf 6 jaar op het veld mogen spelen. Af en toe gaan de beroepskrachten zelf ook naar buiten om toezicht te houden. De beroepskracht zegt wel naar de kind individueel te kijken of het zelfstandig buiten kan spelen.

In de groepsruimte hangen er camera's (inbraak).

De meeste kinderen worden lopend gehaald. Sommige kinderen worden door de echtgenoot van de houder met de auto opgehaald.

Er is bij het intrekken van het pand een ontruimingsoefening geweest. Dit om de kinderen 'de ring' waaraan ze moeten lopen te herkennen en zodat de kinderen weten wat ze moeten doen.

Beiden beroepskrachten beschikken over een EHBO en BHV certificaat. In mei 2017 hebben zij de herhaling gedaan.

Op de BSO wordt geen warm eten aangeboden. De kinderen eten rond 16.30 uur een boterham als daar behoefte aan is.

Daar de houder voor 2018 een nieuw veiligheid- en gezondheidsbeleid moet opstellen, is er op dit domein niet de uitgebreid op ingegaan. Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2018 zal hier extra op gecontroleerd worden.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode dat voldoet aan de eisen.

De beroepskrachten geven aan dat zij de kinderen al vanaf het kinderdagverblijf kennen. Communicatielijnen zijn kort. Eventuele bijzonderheden van kinderen worden besproken met de houder. De beroepskracht kan verwoorden welke stappen zij moet ondernemen wanneer zij een vermoeden zou hebben van mishandeling. Zij weet wie de aandachtsfunctionaris is binnen de organisatie en zij kan voorbeelden noemen van signalen van mishandeling.

Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen en buitenruimte en de pedagogische observatie)



## Accommodatie

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

### Eisen aan ruimtes

De houder heeft voldoende m<sup>2</sup> om maximaal 15 kinderen op te vangen.

In de ruimte hangen er kerstlichtjes en er staat een papieren open haard met de kerstman erbij.

In de ruimte staan er bakken met verschillende speelmateriaal erin. Er staat een tafelfootbal en een groot houten poppenhuis. Er staat hoog zitmeubilair en laag zitmeubilair. Er is een kast waar diverse gezelschapsspellen en knutselmateriaal in ligt. De kinderen moeten materiaal uit deze kast eerst aan de beroepskracht vragen. Er staat een kast met leesboeken.

Er staat voldoende materiaal voor de verschillende leeftijden.

### Inspectierapport 30 augustus 2016

"De buitenruimte is aan de voorzijde van de locatie gelegen. De ruimte is aangrenzend, omheind en deels betegeld. Voor de kinderen is de buitenruimte toegankelijk vanuit het lokaal. De BSO kan eventueel gebruik maken van het grasveld, dat grenst aan het kindercentrum. Een voetbalveld en basketbalveld is nabij het kindercentrum.

In de buitenruimte staan twee spelhuisjes en een wipkip. De toestellen hebben een rubberen ondergrond voor de valdemping. De rubberen tegels zijn vervangen. De houder heeft de buitenruimte verder betegeld en oneffenheden in de bestrating te ge-egaliseert.

Het grote speeltoestel dat is toegevoegd is gerepareerd door de houder. Er is voldoende ruimte voor maximaal 48 kinderen tegelijkertijd. Hierbij moet rekening worden gehouden met de aanwezigheid van kinderen van het KDV. De kinderen ook kunnen gebruik maken van het grasveld voor de BSO locatie waar onder andere een basketbalveldje is aangelegd".

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (binnen en buitenruimte en de pedagogische observatie)
- Interview beroepskracht
- Inspectierapport 30 augustus 2016

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een interne klachtenregeling en de aansluiting bij een geschillencommissie.

### Informatie

De beroepskrachten geven aan dat zij positief contact hebben met de ouders. De ouders zijn betrokken en de communicatielijnen zijn kort. Wanneer er bijzonderheden met de kinderen zijn, appen de ouders bijvoorbeeld zelf met de beroepskracht.

De houder heeft de ouders over de volgende onderdelen van het (pedagogisch) beleid geïnformeerd:

- Het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie.
- Het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie.
- De opleidingseisen van de beroepskrachten.
- Het beleid m.b.t. de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen.
- Het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

De groepsgrootte is toegevoegd in het pedagogisch beleidsplan. Ook de klachtenregeling en de aansluiting bij de Geschillencommissie wordt op de website vermeld.

Het meest recente inspectierapport staat op de website.

### Oudercommissie

De houder heeft geen oudercommissie.

De houder geeft in de e-mail van 15 februari aan dat zij de ouders middels een nieuwsbrief op de hoogte heeft gebracht van de nieuwe kwaliteitseisen en het aangepaste pedagogisch beleidsplan.

De houder is uitgelegd dat informeren niet hetzelfde is als ouders de mogelijkheid geven om hun adviesrecht uit te voeren.

Op 20 februari heeft de houder de ouders een maand de gelegenheid gegeven om te reageren op het herschreven pedagogisch beleidsplan. Op 1 april zal het pedagogisch beleidsplan definitief vastgesteld worden als ouders geen opmerkingen dan wel aanvullingen hebben.

### Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling dat voldoet aan de wettelijke eisen. De houder gebruikt het model van de branchevereniging en heeft deze aangepast naar de eigen organisatie.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie. Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Website ([www.bsodelolifantjes.nl](http://www.bsodelolifantjes.nl))
- Klachtenregeling (interne klachtenregeling ontvangen)
- E-mailcontact met de houder

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen</b>
Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO /KDV De Lolifantjes  
Website : <http://www.bsodelolilifantjes.nl>  
Aantal kindplaatsen : 15

### Gegevens houder

Naam houder : S. Sari  
Adres houder : Jacob van Maerlantstraat 100  
Postcode en plaats : 1321VZ Almere  
KvK nummer : 50053949  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door :

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 12-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 20-02-2018  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 09-03-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.