

Inspectierapport

De Lolifantjes (BSO)

Prozastraat 121

1321GZ Almere

Registratienummer 781003490

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	19-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

Beschouwing

Algemeen:

Buitenschoolse opvang (BSO) De Lolifantjes is gevestigd in de Literatuurwijk in Almere. Er wordt gebruik gemaakt van een ruimte in een buurthuis. De BSO bestaat sinds 2008. De houder heeft nog een kinderdagverblijf (KDV) en BSO op de Jacob van Maerlantstraat.

Inspectiegeschiedenis

- 29-10-2015: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen.
- 11-12-2014: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd m.b.t. de meldcode kindermishandeling. Deze tekortkoming is na overleg en overreding hersteld.
- 20-02-2014: Nader onderzoek; de tekortkomingen zijn hersteld.
- 28-11-2013: Regulier onderzoek; tekortkomingen geconstateerd op pedagogisch beleidsplan, informatie aan ouders en de klachtenregeling. De gemeente Almere geeft een waarschuwing, de tekortkomingen moeten hersteld zijn vóór 10 februari 2014.

Huidige inspectie

Op maandagmiddag 19 december 2016 is de BSO bezocht voor de jaarlijkse inspectie. Op de groep waren 15 kinderen, 2 beroepskrachten en een stagiaire aanwezig. De kinderen voerden zelfgekozen activiteiten uit. De sfeer op de groep was aangenaam. Kinderen speelden met elkaar in kleine groepjes die regelmatig van samenstelling veranderden. Alle kinderen leken met elkaar op te kunnen schieten. De beroepskrachten waren aanwezig als aanspreekpunt, maar lieten de kinderen zelf hun activiteit vormgeven. De betrokkenheid van de beroepskrachten bij de kinderen was groot, zo bleek uit de gesprekken tussen de beroepskrachten en de toezichthouder.

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de risico's en de te nemen maatregelen. Ze voeren zelf de risico-inventarisatie uit. Het team op deze locatie bestaat verder uit vaste beroepskrachten.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De pedagogische observatie is uitgevoerd op maandagmiddag 19 december tussen 15.30 en 17.00 uur.

Pedagogische praktijk

EMOTIONELE COMPETENTIE

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Vertrouwde gezichten-medewerkers (4-12)

*Er is sprake van **continuïteit in het rooster** van de beroepskrachten per groep.*

Observatie: Op de groep werken 2 vaste beroepskrachten, aangevuld met een vaste invalkracht. De beroepskrachten hebben een vast rooster op de locatie. De toezichthouder heeft de beroepskrachten ook niet eerder op andere locaties van De Lolifantjes gezien.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Vrije tijd / ontspanning (4-12)

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te **ontspannen** en/of schooldrukke **af te reageren** (bv. eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die **passen bij hun eigen interesse en energieniveau**.*

Observatie: Wanneer de toezichthouder op de locatie arriveert, zijn alle kinderen bezig met een activiteit. Een aantal kinderen is buiten aan het voetballen, twee kinderen spelen vier op een rij, twee kinderen spelen in de huishoek en een paar meisjes zijn aan het dansen. Af en toe lopen een paar kinderen naar de beroepskracht of stagiaire met de vraag of ze een spelletje mogen spelen. Daarvoor lopen ze naar de kast waar de spelletjes liggen opgeslagen. Onder begeleiding kiezen ze dan een spelletje dat voor ze gepakt wordt. Een beroepskracht knutselt een verjaardagsmuts voor een kind. Spontaan komen er kinderen bij zitten om ook te knutselen.

SOCIALE COMPETENTIE

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Regie voeren (4-12)

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij **negatieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor '**hoor en wederhoor**' De beroepskrachten **leggen doorgaans uit** waarom er wordt ingegrepen.*

Observatie: Twee kinderen spelen vier op een rij. Het lukt het meisje niet om te winnen en ze raakt gefrustreerd. Ze wordt boos en beëindigt het spel net voordat de jongen kan winnen. De beroepskracht komt erbij en vraagt wat er is. Ze is boos omdat ze niet kan winnen. De beroepskracht legt het meisje uit dat je kunt winnen én dat je kunt verliezen. Het meisje blijft boos en wil niet verder spelen. De beroepskracht zegt: 'Word maar even rustig, ik kom zo weer even bij je terug.' De beroepskracht komt later even terug en praat met het meisje. Een andere beroepskracht speelt verder met het meisje en geeft haar ruimte om ook te kunnen winnen.

NORMEN EN WAARDEN

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn

Verbondenheid met anderen (4-12)

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is **belangstelling en nieuwsgierigheid** naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich **verantwoordelijk** voor elkaar. Kinderen hebben **plezier met elkaar**, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders zijn' of er 'anders uitzien'.*

Observatie: De sfeer op de groep is energiek en tegelijk gemoedelijk. Te zien is dat kinderen in groepjes samen een activiteit uitvoeren, maar dat de samenstelling van de groepjes regelmatig verandert. Dat gaat zonder discussie of conflict. Iedereen mag meedoen. De beroepskracht vertelt dat er veel verschillende culturen op de groep aanwezig zijn, maar dat dat niet voor problemen zorgt. Kinderen worden actief geleerd naar elkaar te luisteren en op een rustige manier te verwoorden als ze het ergens niet mee eens zijn, aldus de beroepskracht.

Conclusie

De pedagogische competenties worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de opvang in groepen, de beroepskracht-kindratio en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag

Van de 3 beroepskrachten en een stagiaire zijn Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) gezien die voldoen aan de eisen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eis met betrekking tot de VOG's.

Passende beroepskwalificatie

Alle 3 beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie die is opgenomen in de CAO Kinderopvang. De stagiaire volgt een BOL-opleiding. Van haar is de stage overeenkomst gezien.

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De BSO heeft één basisgroep die bestaat uit maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eis met betrekking tot de basisgroep.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie waren er 15 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. Zij werden ondersteund door een BOL-stagiaire. Zij werd boventallig ingezet. Tijdens de inspectie werd niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eis met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag (3 beroepskrachten, 1 stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (3 beroepskrachten)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op locatie worden verschillende veiligheids- en gezondheidsmaatregelen genomen om ongelukken te voorkomen of risico's te verkleinen. Bijvoorbeeld:

- Handen worden gewassen voor eten.
- Jonge kinderen wassen hun handen op de groep zodat gezien kan worden dat de handen worden gewassen.
- Voedsel wordt gecodeerd na opening.
- De keuken en opvangruimten ogen schoon.
- Kinderen mogen niet zonder begeleiding naar de kast met spellen.
- De beroepskrachten zijn bekend met de allergieën van kinderen en weten hoe ze moeten handelen.

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de risico's en de te nemen maatregelen. Ze voeren de risico-inventarisatie (RI) zelf uit. Dit jaar is hij in mei 2016 uitgevoerd. Er zijn geen aanpassingen gedaan in de RI.

Conclusie

De uitvoering van de RI voldoet aan de normen.

Meldcode kindermishandeling

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de te nemen stappen bij een vermoeden van kindermishandeling. Uit de pedagogische observatie blijkt onder andere, dat de beroepskrachten de kinderen al lang kennen en dat ze betrokken zijn bij hun opvang. De beroepskrachten geven aan, dat een gedragsverandering bij een kind hen snel zou opvallen.

Op locatie is de meldcode en de bijhorende handleiding aanwezig. De sociale kaart is niet helemaal actueel. Het AMK moet nog veranderd worden in Veilig Thuis.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de norm met betrekking tot de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)
- Risico-inventarisatie veiligheid (mei 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (mei 2016)
- Meldcode kindermishandeling (JSO juli 2013 in opdracht van de Branche vereniging kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De groepsruimte is L-vormig. Er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. Zo is er een hoek met een kleed op de grond. Er omheen staan 2 banken, een TV en kasten met spelmateriaal (zoals bijvoorbeeld: knex, nopper, trein, auto's, barbie's, duplo, boekjes en plastic dieren).

Er is een laag tafeltje met stoeltjes, een poppenhoek en tafelfoetbal. En hoge tafels waaraan geknutseld en gegeten wordt. Er staan planten en een aquarium met vissen, wat een huiselijke sfeer geeft.

Conclusie

De binnenruimte voldoet aan de normen.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is aangrenzend en omheind. Er is een basket en een zandbak.

Conclusie

De buitenruimte voldoet aan de normen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)
- Rapport jaarlijkse inspectie 19-10-2015

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Lolifantjes
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Sidika Akçam-Sari
KvK nummer : 32132733
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 19-12-2016
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2017
Vaststelling inspectierapport : 13-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-02-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.