

Inspectierapport

BSO /KDV De Lolifantjes (BSO)
Jacob van Maerlantstraat 100
1321VZ Almere
Registratienummer 249187486

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	04-04-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening.....	8
Gegevens toezicht.....	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 30 augustus 2016 heeft de inspectie na aanvang exploitatie plaatsgevonden op de BSO De Lolifantjes aan de Jakob van Maerlantstraat te Almere.

Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.

De gemeente heeft de houder een aankondiging van last onder dwangsom opgelegd en op 24 januari 2017 heeft de GGD een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek is geconstateerd dat de meeste overtredingen door de houder waren opgeheven. Aan enkele voorwaarden was echter nog niet in voldoende mate voldaan.

De gemeente Almere heeft in de brief van 21 februari 2017 een besluit tot opleggen last onder dwangsom opgelegd. De houder is door de gemeente tot 3 april 2017 in de gelegenheid gesteld om de overtredingen op te heffen.

In dit nader onderzoek is onderzocht of de houder de overtredingen in voldoende mate heeft kunnen herstellen.

Voor deze inspectie is een bezoek aan de locatie gebracht.

Er is gekeken naar de uitvoering van de pedagogische praktijk en de samenhang ervan met het pedagogisch beleidsplan.

Er is gesproken met de houder en documenten met betrekking tot het ouderrecht en het domein veiligheid zijn beoordeeld.

Uit de observaties en beoordeling van de documenten komt naar voren dat de houder in voldoende mate de overtredingen heeft opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het nader onderzoek van 24 januari 2017 is geconstateerd dat de uitvoering van het pedagogisch beleid niet overeenkomt met de beschrijvingen zoals die worden gegeven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan is aangepast. Enkele passages waarin staat dat er dagelijks bepaalde activiteiten zoals kleien en verven worden uitgevoerd zijn iets afgezwakt omdat in de praktijk meer wordt gekeken naar hetgeen de kinderen graag willen knutselen dan dat er perse geveerd of gekleid moet worden.

Het plan komt nu meer overeen met de dagelijkse praktijk van de opvang.

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat er geen jaarpas voor Artis was, maar tijdens deze inspectie is de zorgpas op naam van De Lolifantjes gezien.

Het jaarfeest Pasen dat in aantocht was werd belicht door tentoongestelde knutselwerkjes met het thema Pasen in de groepsruimte.

De buitenruimte van het kindercentrum wordt gezamenlijk met de dagopvang 0 tot 4 jaar gedeeld. Wanneer de buitenschoolse opvang naar buiten wil en het buitenterrein door de dagopvang wordt gebruikt wijkt de BSO af naar een nabijgelegen speelterrein.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Mw. S. Adcam-Sari)
- Observaties (Tijdens vrij spel en knutselen)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO april 2017)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek van 24 januari 2017 is geconstateerd dat niet alle risico's in het plan van aanpak beschreven zijn. De beschrijving van de veilige ruimte van en naar de school en de niet aangrenzende buitenruimte ontbreekt in het plan van aanpak veiligheid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft de toezichthouder een protocol buitenspelen voor de BSO getoond. In dit protocol worden de maatregelen beschreven die de beroepskrachten dienen te treffen wanneer er gebruik wordt gemaakt van de niet-aangrenzende buitenruimte. De maatregel veilig van- en naar de niet-aangrenzende buitenruimte lopen is beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Adcam-Sari)
- Risico-inventarisatie gezondheid

Ouderrecht

Tijdens het nader onderzoek van 24 januari 2017 is geconstateerd dat er geen oudercommissie is ingesteld en dat ouders niet op een alternatieve wijze worden betrokken bij het beleid van de kinderopvangorganisatie.

Oudercommissie

Er is geen oudercommissie.

Omdat er op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang op deze locatie meer dan vijftig (53) kindplaatsen zijn heeft de houder de verplichting een oudercommissie actief te hebben. Daarom heeft de houder de verplichting om een voortdurende inspanning te leveren voor het werven van ouders ten einde een commissie op te kunnen richten.

De houder toont op moment van inspectie aantoonbare inspanningen om ouders te motiveren zitting te nemen in de oudercommissie.

Ouders worden met klem gevraagd zitting te nemen in de oudercommissie in de nieuwsbrief, een geschreven oproep aan de muur bij de ingang, in het pedagogisch beleidsplan en bij de intake van kinderen worden nieuwe ouders gevraagd deel te nemen.

Tot nu toe heeft dit niet geresulteerd in het kunnen oprichten van een oudercommissie.

De houder betreft alle ouders aantoonbaar en voldoende mate bij het beleid om gebruik te kunnen maken van het adviesrecht dat anders een oudercommissie zou hebben.

De houder informeert de ouders op wijzigingen in het beleid door dit kenbaar te maken met een melding hiervan op de groepsapp voor ouders. Het gewijzigde beleid wordt daarna via een mail of op de website aan alle ouders getoond.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat zolang er geen oudercommissie actief is ouders te allen tijde adviesrecht hebben op het bestaande of gewijzigde beleid. Voor meer informatie hierover worden ouders naar de website van BOINK verwezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Adcam-Sari)
- Website pedagogisch beleidsplan BSO De Lolifantjes april 2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO /KDV De Lolifantjes
Website : <http://www.bsodelolilifantjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : Sidika Akçam-Sari
KvK nummer : 32132733
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Beers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 04-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-05-2017
Openbaar maken inspectierapport :