

Inspectierapport

BSO De Lolifantjes (BSO)
Rolklaverpad 30
1314PE ALMERE

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Flevoland
ALMERE
21-08-2014
Onderzoek voor registratie
Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang	4
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie en inrichting	8
Ouderrecht	9
Inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Naar aanleiding van de melding voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is een voorinspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie zijn alle items, die voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.

Beschouwing

BSO De Lolifantjes wil een nieuwe locatie openen in basisschool Digitalis in Kruidenwijk. Voorheen was op deze locatie BSO uk kruidentuin gevestigd.

De kinderen die van deze BSO gebruik willen maken, worden nu tijdelijk opgevangen op de BSO De Lolifantjes in Literatuurwijk. De houder van de BSO en de directrice van de basisschool hopen dat deze locatie voor buitenschoolse opvang zo snel mogelijk kan openen.

De groepsruimte is al gedeeltelijk ingericht. Er moet nog enig kindermeubilair en spelmateriaal aangevuld worden. Er kan ook gebruik gemaakt worden van twee gemeenschappelijke ruimten in de school. Als buitenruimte kan het schoolplein worden gebruikt.

Op het gebied van documenten heeft de houder nog niet alles compleet. Zo moet er nog een VOG rechtspersoon worden aangevraagd en de VOG van houder zelf is niet juist gescreend. In het pedagogisch beleidsplan en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid moeten nog een aantal zaken aangepast worden aan de nieuwe locatie.

De toezichthouder vertrouwt erop dat de houder deze zaken voor het volgende onderzoek op orde heeft.

De toezichthouder heeft geen bezwaar om deze locatie in exploitatie te laten gaan.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Houder heeft een vestiging voor dagopvang en een vestiging voor buitenschoolse opvang in Almere. Er loopt geen handhaving tegen deze locaties.

Gebruikte bronnen:

- Inspectierapporten GGD Flevoland van KDV en BSO Lolifantjes d.d. 28 november 2013 en 20 februari 2014

Pedagogisch klimaat

Bij het onderzoek voor registratie kan de pedagogische praktijk nog niet beoordeeld worden. Deze zal beoordeeld worden bij het onderzoek na registratie. Wel is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de gestelde voorwaarden.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan worden de vier pedagogische competenties duidelijk benoemd en beschreven. Er staat beschreven dat de groep bestaat uit maximaal 20 kinderen onder leiding van 2 à 3 beroepskrachten. De rol van stagiaires en groepshulpen wordt beschreven. De achterwachting, wanneer een beroepskracht alleen op locatie werkt, wordt benoemd. De achterwachting wordt voor de beroepskrachten concreet gemaakt met een affiche op locatie. Er staat beschreven hoe het wenbeleid wordt ingevuld voor nieuwe kinderen, maar het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dagdelen ontbreekt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs niet zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch beleidsplan 2014 BSO De Lolifantjes, update januari 2014

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft een VOG van 7 januari 2014 voor de functie houder/leidster kinderopvang bij BSO-KDV De Lolifantjes. De VOG is gescreend op functieaspect 71 en 86, niet op het functieaspect 84. Daarmee voldoet de VOG niet aan de eisen. De houder begrijpt niet hoe dit kan zijn fout gegaan en gaat contact opnemen met de dienst Justis. De vorige VOG van houder dateert van januari 2010.

De Lolifantjes staan bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als VOF en daarom dient ook een VOG-rechtspersoon overlegd te worden. Houder gaat deze direct aanvragen.

De beroepskracht die op deze locatie gaat werken heeft een VOG van november 2013 die gescreend is op de functieaspecten 84 en 86.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs niet zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De houder, die ook als beroepskracht op de groep gaat werken, heeft een diploma SPW4. De andere beroepskracht heeft een diploma PW3.

Opvang in groepen

Er is één basisgroep van maximaal 20 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kind-ratio kan bij dit onderzoek voor registratie nog niet beoordeeld worden. De intentie van de houder is om iedere dag twee beroepskrachten op deze groep te laten werken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. S. Sari, houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opgesteld volgens het model van de LCHV en de stichting Consument en Veiligheid. De houder geeft aan hoe groot de kans is dat de situatie zich voordoet en benoemt de preventieve maatregel.

De preventieve maatregelen zijn in enkele gevallen onvoldoende concreet beschreven, zoals onder andere:

- *Zorg voor voldoende begeleiding bij bezoek aan dieren*
- *Goed ventileren*
- *Regelmatig schoonmaken*
- *De tassen zijn goed opgeborgen*

Meldcode kindermishandeling

De houder is bezig met het opstellen van de sociale kaart voor deze locatie. De meldcode kindermishandeling is besproken met de beroepskrachten in het teamoverleg en zal op locatie aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. S. Sari, houder)
- Risico-inventarisatie veiligheid (augustus 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (augustus 2014)

Accommodatie en inrichting

De BSO is gevestigd in een basisschool. De BSO beschikt over een eigen groepsruimte en kan gebruik maken van andere ruimten in de school.

Binnenruimte

De groepsruimte bedraagt 43 m² wat voldoende is voor de opvang van 12 kinderen. De BSO mag ook gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimte in de school en het speellokaal. Daarmee wordt voldoende ruimte geboden voor de opvang van 20 kinderen.

De groepsruimte is nog niet compleet ingericht op moment van inspectie, wel staan er al een hoge tafel met stoelen en kasten met divers spelmateriaal. Verder is er een wastafel, koelkast en kast voor keukenmateriaal aanwezig.

Buitenspeelruimte

De kinderen kunnen buiten spelen op het aangrenzende schoolplein.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (opvanglocatie)
- Plattegrond (begane grond de Kruidenwijzer)

Informatie

Ouders worden geïnformeerd d.m.v. de website, een nieuwsbrief en het pedagogisch beleidsplan. Op enkele punten moet het pedagogisch beleidsplan nog worden aangepast aan de nieuwe locatie. Zo staat er bijvoorbeeld dat de BSO gevestigd is in een buurtcentrum, maar dat geldt alleen voor de vestiging aan de Prozastraat.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie actief binnen de Lolifantjes. Deze oudercommissie komt twee maal per jaar bijeen. De houder gaat onder de ouders van deze nieuwe vestiging een ouder werven die deel wil nemen aan de oudercommissie.

Klachten

BSO De Lolifantjes is aangesloten bij de SKK. Ook de oudercommissie is aangesloten bij deze klachtenregeling. Op de website staat een link met de site van de SKK. In het pedagogisch beleidsplan staat de interne klachtenregeling beschreven. Daar wordt gesuggereerd dat de klager bij de SKK terecht kan, wanneer de klacht intern niet voldoende is opgelost: *Kan de klager zich niet vinden in de beslissing van de directie of bestuur over het ingediende bezwaar, dan kunt u uw klacht richten aan...* Dat is niet juist, een klager mag zich te allen tijde richten tot de SKK. Bij de SKK wordt de nieuwe vestiging nog niet genoemd onder de aansluitingen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs niet zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. S. Sari, houder)
- Website (www.bsodelolifantjes.nl)
- Klachtenregeling (SKK)
- Pedagogisch beleidsplan BSO de Lolifantjes, januari 2014

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Lolifantjes
Website : <http://www.bsodelolifantjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : S. Sari
Adres houder : Poezistraat 1
Postcode en plaats : 1321HG ALMERE
KvK nummer : 50053949

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 21-08-2014
Opstellen concept inspectierapport : 22-08-2014
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.