

# Inspectierapport

De Lolifantjes (BSO)  
Prozastraat 121  
1321GZ ALMERE  
Registratienummer 781003490

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Flevoland   |
| In opdracht van gemeente:            | ALMERE          |
| Datum inspectie:                     | 20-02-2014      |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek |
| Status:                              | Definitief      |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 21-02-2014      |

## Inhoudsopgave

|  |   |
|--|---|
| Het onderzoek .....                                  | 3 |
| Observaties en bevindingen .....                     | 4 |
| Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang ..... | 4 |
| Pedagogisch klimaat .....                            | 5 |
| Ouderrecht .....                                     | 6 |
| Inspectie-items .....                                | 7 |
| Gegevens voorziening .....                           | 8 |
| Gegevens toezicht .....                              | 8 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Op verzoek van de gemeente Almere heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de items waaraan tijdens de voorgaande inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. Het betreft een documenten-onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

BSO De Lolifantjes is gevestigd in de Literatuurwijk in Almere. Er wordt gebruik gemaakt van een ruimte in een buurthuis. De BSO bestaat sinds 2008. Het KDV van dezelfde houders is in de directe nabijheid gevestigd.

### **Inspecties in 2013:**

11-03-2013: Nader onderzoek op beleid veiligheid en gezondheid; tekortkomingen zijn hersteld.  
28-11-2013: Regulier onderzoek; tekortkomingen op informatie aan ouders, klachtenregeling en pedagogisch beleidsplan. De gemeente Almere geeft een waarschuwing: de tekortkomingen moeten hersteld zijn vóór 10 februari 2014.

### **Huidige inspecties:**

De houder heeft tijdig de benodigde documenten aan de toezichthouder opgestuurd. Deze heeft de documenten beoordeeld en telefonisch contact gehad met de houder om e.e.a. te verduidelijken. De tekortkomingen zijn hersteld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Huidig onderzoek vindt plaats in het kader van een handhavingstraject door de gemeente Almere. Het betreft een waarschuwing.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.  
(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

Gebruikte bronnen:

- Handhavingsbrief gemeente Almere d.d. 10 januari 2014 met kenmerk 140062
- Inspectierapport 28 november 2013

## Pedagogisch klimaat

Bij het vorig inspectiebezoek constateert de toezichthouder: "Voorwaarde 6 (Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is) en voorwaarde 7 (Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio) staan niet beschreven."

### **Pedagogisch beleid**

De toezichthouder heeft een herzien pedagogisch beleidsplan ontvangen van de houder, waarin de voorwaarde "Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is" nu duidelijk wordt benoemd.

De houder geeft aan dat de situatie waarin één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum in afwijking van de beroepskracht-kindratio niet voorkomt. Deze voorwaarde is daarom niet opnieuw beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact mw. S. Sari)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2014)
- Mail met toelichting van houder d.d. 6 februari 2014

## Ouderrecht

Bij het vorig inspectiebezoek constateert de toezichthouder: "Op de website staat een link voor het inspectierapport, maar dan wordt een inspectierapport uit 2010 getoond."

"De BSO is aangesloten bij de SKK. Op de website staat een link naar de website van de SKK. Maar in het pedagogisch beleidsplan staat de klachtenregeling niet duidelijk beschreven, hetklachtenformulier in de bijlage vermeldt een oud adres van de SKK."

"De oudercommissie is niet aangesloten bij de SKK, noch is er een andere klachtenregeling getroffen."

### Informatie

Via een link op de website kan nu het meest recente rapport bekeken worden.

### Klachten

De BSO is aangesloten bij de SKK. Op de website staat een link met de website van de SKK en in het pedagogisch beleidsplan staan de klachtenprocedure en de contactgegevens van de SKK juist vermeld.

Aandachtspunt is nog dat in de beschrijving van de klachtenprocedure de suggestie gewekt wordt, dat ouders zich tot de SKK kunnen wenden indien de klager zich niet kan vinden in de beslissing van de directie over het ingediende bezwaar. Maar ouders kunnen zich **te allen tijde** wenden tot deze klachtencommissie! Bij de volgende reguliere inspectie kijkt toezichthouder of dit nu duidelijk benoemd wordt in de klachtenprocedure.

Ook de oudercommissie is nu aangesloten bij de SKK.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact mw. S. Sari)
- Klachtenregeling (SKK)
- Klachtenregeling oudercommissie (SKK)
- Pedagogisch beleidsplan januari 2014

## Inspectie-items

| <b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>   |
|---|
| <b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>  |
| De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)   |
| Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)  |
| De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)   |
| <b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>   |
| Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.<br>(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)  |
| De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen.<br>(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)   |
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.<br>(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| <b>Ouderrecht</b>   |
| <b>Informatie</b>   |
| De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo speedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.<br>(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                               |
| <b>Klachten</b>   |
| De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.<br>(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)  |
| De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Lolifantjes  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Sidika Akçam-Sari  
KvK nummer : 32132733

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 20-02-2014  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-02-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercomissie : 21-02-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-02-2014  
Openbaar maken inspectierapport :