

Inspectierapport

BSO De Lolifantjes (BSO)

Rolklaverpad 30

1314PE ALMERE

Registratienummer 119636645

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	08-01-2015
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	9
Ouderrecht.....	10
Inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek na registratie. Dit inspectiebezoek betreft een volledig onderzoek, op alle domeinen, na aanvang exploitatie.

Beschouwing

Algemeen:

BSO de Lolifantjes is gevestigd in basisschool Digitalis in Kruidenwijk. De BSO is geopend sinds september 2014. De houder van de Lolifantjes heeft ook een vestiging voor buitenschoolse opvang en een vestiging voor dagopvang in de Literatuurwijk in Almere.

Inspectiegeschiedenis:

21-08-2014: Onderzoek voor registratie; er is geen bezwaar tot het in exploitatie nemen van deze locatie.

Huidige inspectie:

De toezichthouder bezoekt de BSO op een donderdagmiddag. De toezichthouder en houder bespreken eerst een aantal onderwerpen en documenten, waarna de houder kinderen uit school gaat halen en er een observatie van de praktijk kan plaats vinden.

De sfeer op de BSO is ontspannen en de kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met de houder, die hier ook als beroepskracht werkzaam is.

De toezichthouder constateert één tekortkoming en past hiervoor het traject van overleg en overreding toe.

Op 2 februari 2015 constateert de toezichthouder dat de tekortkoming is hersteld, waarmee handhaving niet meer nodig is.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op BSO de Lolifantjes op een donderdagmiddag. Een beroepskracht is aanwezig met vijf kinderen. Tijdens de observatie komen de kinderen uit school en gaan wat fruit eten en drinken aan tafel. Daarna gaan de kinderen vrij spelen in de school.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan worden de vier pedagogische competenties duidelijk benoemd en beschreven. Er staat beschreven dat de groep uit 6 tot 9 kinderen bestaat waarbij de verhouding 1 beroepskracht op 10 kinderen geldt. De rol van stagiaires en groepshulpen wordt beschreven. De achterwachting, wanneer een beroepskracht alleen op locatie werkt, wordt benoemd. De achterwachting wordt voor de beroepskrachten concreet gemaakt met een affiche op locatie.

Er staat beschreven hoe het wenbeleid wordt ingevuld voor nieuwe kinderen, evenals het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dagdelen.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Observatie: Op moment van inspectie staat de houder zelf als beroepskracht op de groep. Zij werkt conform het door haarzelf beschreven beleid.

Conclusie: Voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan wordt voldoende zorg gedragen.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen **bij naam** en weten **persoonlijke bijzonderheden** (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

Observatie: Eén jongen van vier jaar loopt wat dromerig door de groepsruimte. De beroepskracht vertelt dat hij nog maar kort op de BSO is en graag zijn eigen gang gaat. Ze wil dat hij z'n jas ophangt, handen wast en aan tafel gaat zitten. Op vriendelijke wijze, maar wel consequent helpt ze hem om deze handelingen uit te voeren.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een **warme en ondersteunende manier** op kinderen. Zij gaan **op een ongedwongen manier** om met ieder kind.*

Observatie: De beroepskracht spreekt op vriendelijke toon met de kinderen. Ze spreekt de kinderen vaak aan met "lieffie".

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn **ontspannen en bezig** met hun spel. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie: De kinderen kiezen zelf een activiteit na het drinken. Eén jongen gaat met het kasteel en ridders op het kleed spelen. Hij gaat helemaal op in zijn spel. Drie meisjes willen knutselen en één jongen gaat rennen met de bal in de naastgelegen ruimte.

Kinderen hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep.

Observatie: De 5 kinderen die op moment van inspectie aanwezig zijn, zijn zichtbaar vertrouwd met elkaar.

Conclusie: De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te **ontspannen** en/of schooldruk te **af te reageren**. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die **passen bij hun eigen interesse en energieniveau**.*

Observatie: Op moment van inspectie regent het en er wordt niet buiten gespeeld. Eén jongen wil toch spelen met een voetbal. Hij mag in de naastgelegen ruimte rennen en ballen.

*De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door **met aandacht** naar individuele kinderen te luisteren en **aan te sluiten** op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.*

Observatie: Tijdens het fruit eten en drinken hebben de kinderen gesprekjes met de beroepskracht. De beroepskracht luistert geïnteresseerd naar wat de kinderen vertellen. Wanneer een meisje vertelt dat ze een goocheltruc kan, mag ze dat laten zien.

*De activiteiten passen in algemene zin bij **de interesse en het ontwikkelingsniveau** van de (meeste)kinderen. Er is aanpassing of verandering van aanbod mogelijk voor één of enkele kinderen. Eventuele resultaatdoelen zijn gekoppeld aan individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskracht vertelt dat er voor één meisje op de BSO extra aandacht is voor de taal. Het meisje komt uit Canada en is Nederlands aan het leren.

*Het spelmateriaal is **zichtbaar en bereikbaar** voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht **vragen** of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij **zelf pakken**. De kinderen kennen de afspraken hierover.*

Conclusie: Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

*De beroepskrachten **begeleiden** ook de **positieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen de kinderen **actief** om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

*De beroepskrachten **moedigen gesprekken** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit **aanleiding** voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie: Tijdens het drinken aan tafel worden gesprekjes gevoerd. Wanneer op bepaald moment alle kinderen door elkaar praten, grijpt de beroepskracht in. Ze geeft aan dat niemand elkaar kan verstaan, dat het meisje wat nog weinig Nederlands spreekt het gesprek niet kan volgen, de beroepskracht niet weet naar wie ze moet luisteren. "We gaan nu om de beurt iets vertellen, dus je moet wachten op je beurt".

Conclusie: Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

*De beroepskrachten **leggen uit** waarom afspraken, regels en omgangsvormen **belangrijk zijn**. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.*

Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels.

Observatie: Aan de muur hangt een pamflet met regels die door de kinderen zelf zijn opgeschreven. Er staat onder andere "Niet uitlachen, niet jokken, niet aan elkaars spullen zitten, luisteren naar elkaar".

Conclusie: Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Pedagogisch beleidsplan (aug. 2014)

Personeel en groepen

Er werken twee vaste medewerkers op deze buitenschoolse opvang: de houder en een vaste beroepskracht. Bij hen zijn de verklaring omtrent gedrag en diploma getoetst. Ten tijde van inspectie is de vaste beroepskracht met zwangerschapsverlof.

Ook is beoordeeld of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en met voldoende beroepskrachten op de groep.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder kan een geldige VOG rechtspersoon overleggen. Deze is vereist omdat de houder een VOF is.

De houder werkt als beroepskracht op de groep en is in het bezit van een VOG die aan de eisen voldoet. Evenals de andere vaste beroepskracht.

Passende beroepskwalificatie

De houder is in het bezit van een SPW-4 diploma. De vaste beroepskracht heeft een PW-3 diploma.

Opvang in groepen

Op deze locatie wordt gewerkt met één basisgroep. De groep bestaat momenteel uit maximaal 8 kinderen. Tijdens vakantieperioden wordt deze BSO-groep wel samengevoegd met de andere BSO-groep van deze houder in Almere-literatuurwijk.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie zijn 6 kinderen aanwezig met één beroepskracht. Met een groep van maximaal 8 kinderen is één beroepskracht nodig om te voldoen aan de beroepskracht-kind-ratio (b-k-r). Volgens de houder wordt hier altijd aan voldaan, en wordt er niet afgeweken van de b-k-r. Tijdens schoolvakanties worden de twee BSO's van deze houder vaak samengevoegd en zijn er twee beroepskrachten op de groep.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid dateert van december 2014. De houder heeft de inventarisatie zelf uitgevoerd en de houder is momenteel ook de enige beroepskracht op deze locatie, dus de beroepskracht is goed op de hoogte van de vastgestelde inventarisatie.

Bij het onderzoek vóór registratie constateerde de toezichthouder dat enkele preventieve maatregelen onvoldoende concreet beschreven waren. De houder heeft dit aangepast.

De toezichthouder beoordeelt de huidige inventarisatie als voldoende, al vallen nog wel enkele aandachtspuntjes op. Bijvoorbeeld: De risico's m.b.t. vervuild zand in de zandbak zijn uitgesloten, maar er is wel een zandbak aanwezig op het schoolplein. En een risico als drinken van schoonmaakmiddel of eten van medicijn/sigaret uit tas leidster zijn uitgesloten omdat er adequate preventieve maatregelen zijn getroffen. Het risico moet dan echter als "klein" beoordeeld worden en niet "uitgesloten".

Het handelen van de beroepskracht op de groep (houder) is conform beschreven preventieve maatregelen.

Er zijn geen ongevallen geregistreerd.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft de juiste meldcode vastgesteld (sinds december 2014, vóór die tijd werkte de houder nog met een verouderd protocol) en is ook voldoende bekend met de inhoud. De houder heeft een teamvergadering gepland waarin alle beroepskrachten worden geïnformeerd over deze meldcode.

De houder heeft de meldcode niet gebruikt sinds de opening van deze locatie.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Risico-inventarisatie veiligheid (dec. 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (dec. 2014)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling
- Notulen teamoverleg

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

De toezichthouder heeft bij deze inspectie de binnen- en buitenruimte in de Digitalis-basisschool beoordeeld.

Binnenruimte

De BSO beschikt over een eigen groepsruimte waar een tafel staat met 8 stoelen, kasten met spelmateriaal, speelhoek voor fantasiespel, een bouwhoek en een keukenblok. Wanneer de school uit is wordt de tussenwand open gezet en kunnen de kinderen ook gebruik maken van de middenruimte van de school. Hier is een podium, er staan tafels en stoelen en er is vrije ruimte om te rennen en spelen.

Buitenspeelruimte

De kinderen kunnen buiten spelen op het aangrenzende schoolplein. Dit is omheind, maar niet afgesloten. Er is voldoende vrije speelruimte met zandbak en klimtoestel.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)

Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de samenwerking met de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

Informatie

Houders dienen de vraagouders te informeren over:

1. pedagogisch beleid
2. beroepskracht-kind-ratio
3. maximale groepsgrootte
4. opleidingseisen beroepskrachten
5. inzet van beroepskrachten in opleiding
6. beleid m.b.t. veiligheid en gezondheid
7. de uitgevoerde risico-inventarisaties
8. inspectierapporten GGD
9. klachtenregeling

De houder geeft aan ouders onder andere te informeren d.m.v. een informatieboekje, website, nieuwsbrieven en het intakegesprek.

De toezichthouder vindt genoemde punten terug op de website en het pedagogisch beleidsplan op punt 8 na. Op de website zijn wel inspectierapporten geplaatst, maar niet het rapport van het onderzoek vóór registratie d.d. 21 augustus 2014 van deze locatie.

In het kader van overleg en overreding krijgt de houder tot 3 februari 2015 de tijd om deze tekortkoming te herstellen.

Op 27 januari laat de houder weten dat de tekortkoming is hersteld. Op 2 februari heeft de toezichthouder dit getoetst en het inspectierapport staat inderdaad op de website.

Oudercommissie

De houder heeft geen oudercommissie voor deze locatie. De houder probeert wel ouders te werven door het persoonlijk te vragen bij intake en affiches op te hangen bij de deur. Maar tot nu toe is er geen ouder gevonden met belangstelling.

Ondanks dat aan de voorwaarde voor het instellen van een oudercommissie niet is voldaan, adviseert de toezichthouder hierop niet te handhaven. De houder toont aan wel ouders uit te nodigen tot deelname aan de oudercommissie, maar bij zo'n laag vraagouder-aantal is het moeilijk voldoende ouders te vinden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder is voor een externe klachtenregeling aangesloten bij de SKK, zowel voor cliënten als de oudercommissie. Dit staat vermeld in het pedagogisch beleidsplan en er is een link geplaatst met de SKK op de website.

De voorwaarden m.b.t. het klachten-jaarverslag zijn niet beoordeeld, aangezien deze locatie nog geen jaar open is.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. Sari, houder)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.bsodelolifantjes.nl)
- Notulen teamoverleg
- Klachtenregeling (SKK)
- Klachtenregeling oudercommissie (SKK)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.
(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5, 8 en 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 onder f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Lolifantjes
Website : <http://www.bsodelolifantjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : S. Sari
Adres houder : Poeziestraat 1
Postcode en plaats : 1321HG ALMERE
KvK nummer : 50053949

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 08-01-2015
Opstellen concept inspectierapport : 03-02-2015
Vaststelling inspectierapport : 17-02-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-02-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-02-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.