

Inspectierapport

De Lolifantjes (BSO)

Prozastraat 121

1321GZ ALMERE

Registratienummer 781003490

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	11-12-2014
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie en inrichting	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemeen:

BSO De Lolifantjes is gevestigd in de Literatuurwijk in Almere. Er wordt gebruik gemaakt van een ruimte in een buurthuis. De BSO bestaat sinds 2008. Het KDV van dezelfde houder is in de directe nabijheid gevestigd.

Inspectiegeschiedenis sinds 2013:

11-03-2013: Nader onderzoek op beleid veiligheid en gezondheid; tekortkomingen zijn hersteld.

28-11-2013: Regulier onderzoek; tekortkomingen geconstateerd op pedagogisch beleidsplan, informatie aan ouders en de klachtenregeling.

De gemeente Almere geeft een waarschuwing, de tekortkomingen moeten hersteld zijn vóór 10 februari 2014.

20-02-2014: Nader onderzoek; de tekortkomingen zijn hersteld.

Huidige inspectie:

De ruime groepsruimte van de BSO is huiselijk ingericht en biedt voldoende speelruimte. Er heerst een ontspannen en prettige sfeer. De beroepskracht maakt een betrokken indruk.

De toezichthouder constateert dat de houder een verouderd protocol kindermishandeling gebruikt. In het kader van overleg en overreding krijgt de houder één week de tijd om een actuele meldcode kindermishandeling te downloaden en aan te passen aan de eigen organisatie.

Dit is de houder gelukt binnen deze termijn. Daarmee zijn er geen overtredingen op deze locatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op BSO Lolifantjes op een donderdagmiddag. Een beroepskracht en een stagiaire was aanwezig met 5 kinderen in de basisschoolleeftijd.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Het handelen van de beroepskracht is overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. Ook kan de beroepskracht verwoorden wat belangrijke voorwaarden zijn in de visie van BSO de Lolifantjes.

Conclusie: Voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan wordt voldoende zorg gedragen.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden.

*Er is veel interactie tussen beroepskracht en kind; de interacties zijn **vriendelijk en hartelijk**.*

*Er heerst een **neutrale sfeer** in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich **op hun gemak voelen**.*

*Er is sprake **van 1 à 2 vaste beroepskrachten** die de groep elke dag begeleiden.*

Er is (enige) uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten bij het halen van de kinderen.

Observatie: De kinderen zijn vrij aan het spelen. De sfeer is ontspannen. Er zijn gesprekjes tussen kinderen onderling, en tussen de beroepskracht en kind. Een jongen vertelt aan de beroepskracht over een inzamelingsactie bij hem op school, de beroepskracht luistert geïnteresseerd en stelt vragen. De beroepskracht werkt dagelijks op deze groep. Ze kent de kinderen goed, ze kan bijzonderheden benoemen betreffende allergieën en gedrag.

Wanneer een vader zijn zoon komt ophalen, heeft de beroepskracht een kort gesprekje met hem.

Conclusie: De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

*De beroepskrachten geven de kinderen **rust en ruimte om zelf te kiezen of mee te denken** over wat zij willen doen.*

*De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. **Momenten van betrokkenheid** (aandacht en concentratie) **wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel**.*

Observatie: De kinderen mogen zelf kiezen welke activiteiten zij willen doen. Eén jongen speelt met lego, drie kinderen knutselen aan tafel met vouwpapier en één jongen maakt huiswerk. Even later wil hij ook vouwen, hij wil een figuur maken maar weet niet hoe. Samen met de

beroepskracht gaat hij zoeken op internet hoe het moet. Wanneer hij het gemaakt heeft, vinden de andere kinderen het ook leuk dat ze allemaal deze figuur gaan maken.

Conclusie: Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen.

*De beroepskrachten **dragen actief bij** aan een positieve groeps sfeer door grapjes te maken, behulpzaam te zijn, gerichtheid op alle kinderen, aandacht en zorg voor individuele kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun **medeverantwoordelijkheid** voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: De kinderen gaan vriendelijk met elkaar om. Wanneer één jongen de opdracht krijgt om op te ruimen aan een tafel, zegt hij dat anderen ook moeten opruimen omdat hij daar niet alleen gespeeld heeft. De beroepskracht laat het hem zelf regelen. Hij spreekt andere kinderen aan: "X en X, ik was niet de enige die daar speelde, willen jullie helpen?". De andere kinderen ruimen ook spullen op.

Conclusie: Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

*Beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met kinderen en andere volwassenen.***

Conclusie: Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Pedagogisch beleidsplan (jan. 2014)

Personeel en groepen

Er werken twee vaste medewerkers op deze buitenschoolse opvang (waaronder de houder zelf). Bij één beroepskracht is de verklaring omtrent gedrag en diploma getoetst. Ook de VOG van één stagiaire en één invalkracht.

Ook is beoordeeld of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en met voldoende beroepskrachten op de groep.

Verklaring omtrent het gedrag

Op moment van inspectie is de vaste beroepskracht aanwezig samen met een stagiaire van het VMBO. De vaste beroepskracht is in het bezit van een geldig VOG. De stagiaire hoeft niet in het bezit te zijn van een VOG: zij is 15 jaar oud en komt 8x één dag meelopen.

De VOG van de BOL-stagiaire en de invalkracht voldoen ook aan de geldende eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten zijn in het bezit van een passend diploma. De stagiaire is in het bezit van een praktijk-overeenkomst.

Opvang in groepen

Er wordt op deze locatie gewerkt met één basisgroep van maximaal 20 kinderen. Op moment van inspectie waren er 5 kinderen in de basisgroep. De afgelopen week bestond de groep uit maximaal 14 kinderen, blijkt uit de presentielijst.

De beroepskracht vertelt dat tijdens de vakanties, de BSO-groepen van deze locatie en de locatie aan het Rolklaverpad worden samengevoegd. Dit gebeurt in overleg met ouders en de kinderen van het Rolklaverpad komen dan naar deze locatie aan de Prozastraat.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie en gedurende de afgelopen week wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio. Op de meeste dagen waren 9 kinderen aanwezig, één beroepskracht voldoet dan. Op één dag waren 14 kinderen aanwezig, de beroepskracht vertelt dat zij toen samenwerkte met de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskracht is voldoende op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder. Op diverse plaatsen in de groepsruimte hangen notities om beroepskrachten en stagiaires te herinneren aan richtlijnen op het gebied van veiligheid en hygiëne.

In de praktijk observeert de toezichthouder een aantal preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid en hygiëne, bijvoorbeeld:

- vingerstrips bij de deuren
- verwarmingsbuizen zijn geïsoleerd
- tassen van beroepskrachten en schoonmaakmiddelen zijn buiten kinderbereik.
- de thermometer in de groepsruimte geeft 18 graden aan
- er wordt gewerkt met een schoonmaakrooster
- er is een EHBO-trommel, brandblusser en branddeken op de groep aanwezig.

Meldcode kindermishandeling

De houder hanteert niet de actuele meldcode kindermishandeling, zoals opgesteld door de branchevereniging kinderopvang in juli 2013. In het protocol van de houder ontbreken enkele essentiële voorwaarden.

In het kader van overleg en overreding geeft de toezichthouder de houder één week de tijd om een meldcode kindermishandeling aan te leveren die voldoet aan de eisen.

Op maandag 22 december heeft de toezichthouder de nieuwe meldcode kindermishandeling van de houder ontvangen. Deze voldoet aan de geldende eisen. De implementatie van deze meldcode zal de toezichthouder bij de volgende inspectie beoordelen. De houder heeft daar de handleiding, behorend bij de meldcode versie juli 2013, voor nodig.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Meldcode kindermishandeling (protocol kindermishandeling aug. 2014)
- Notulen teamoverleg (okt. en nov. 2014)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.
BSO de Lolifantjes heeft één groepsruimte met een aangrenzende buitenruimte.

Binnenruimte

De groepsruimte is L-vormig. Er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. Zo is er een hoek met een kleed op de grond waar een jongen met lego speelt. Er omheen staan twee banken, kasten met spelmaterialen en de TV. Er is een laag tafeltje met stoeltjes, een poppenhoek en tafelfootbal. En hoge tafels waaraan geknutseld en gegeten wordt.
Er staan planten en een aquarium met vissen, wat een huiselijke sfeer geeft.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is aangrenzend en omheind. Er is een basket en een zandbak.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
GGD-inspectierapport 28-11-2013

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Lolifantjes
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Sidika Akçam-Sari
KvK nummer : 32132733

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 11-12-2014
Opstellen concept inspectierapport : 29-12-2014
Vaststelling inspectierapport : 12-01-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-01-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-01-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.